

БИБЛИОТЕКИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

УДК 02+616-036.21

DOI: 10.33186/1027-3689-2020-10-15-36

К. Ю. Волкова

ГПНТБ России, Москва, Россия

Я. Л. Шрайберг

ГПНТБ России, Москва, Россия

Московский государственный лингвистический университет, Москва, Россия

Анализ тенденций развития современной библиотечно-информационной инфраструктуры в условиях продолжающейся пандемии. (Обзор материалов зарубежных профессиональных изданий). (Часть 1)

Аннотация: Обзор составлен по материалам профессиональных зарубежных онлайн-изданий библиотечно-информационной тематики, включая сайты библиотечных ассоциаций, научных фондов и исследовательских групп. В разделах обзора отражены следующие актуальные проблемы: пандемия и открытая наука, коронавирус и библиотечные материалы и помещения, новый импульс для оцифровки, авторское право – последние новости. Эти разделы были выявлены в результате исследования массива профессиональных публикаций, а не определены заранее. В выявлении современных тенденций развития библиотечно-информационной инфраструктуры также помог анализ дискуссий ведущих библиотечных специалистов в социальных сетях. Пандемия новой болезни COVID-19 внесла серьёзные коррективы в жизнь и проекты всего библиотечно-информационного пространства. Был сделан крупный шаг к открытой науке, когда издательства научных журналов, ведущие университеты, научные общества, благотворительные фонды обязались работать совместно и обмениваться данными и результатами научных исследований в области коронавирусной инфекции быстро и без ограничений. Ускорился переход к цифровым материалам в фондах библиотек; растут коллекции электронных книг; наглядно демонстрируется эффект осуществлённых ранее проектов оцифровки.

Важность библиотек как надёжного источника информации не ослабевает; обращается внимание на опасность использования непроверенной информации при размещении в интернете препринтов; подчёркивается возрастающая необходимость информирования об авторских правах при использовании цифровых материалов.

Ключевые слова: открытая наука, открытый доступ, пандемия COVID-19, политика библиотек в кризисных ситуациях, библиотеки, архивы, препринты, печатные материалы, оцифровка, цифровые ресурсы, электронные книги, электронные фонды, авторское право, информационная грамотность.

LIBRARIES DURING THE PANDEMIC

UDC 02+616-036.21

DOI: 10.33186/1027-3689-2020-10-15-36

Ksenia Yu. Volkova

Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia

Yakov L. Shrayberg

Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia

Moscow State Linguistic University, Moscow, Russia

Analysis of trends in modern library and information infrastructure in the ongoing pandemics. (Review of international professional publications). (Part 1)

Abstract: The paper reviews some international online library and information professional publications including the websites of library associations, academic research charities and foundations and research groups. The paper is divided into the following sections: pandemics and open science, coronavirus and library materials and spaces, new impetus for digitization, copyright – latest news. These topics have not been predefined but taken shape as a result of analytical work and research in the body of professional publications. Analysis of leading library experts' discussions in social networks has also helped to reveal current trends in library and information infrastructure development. COVID-19 pandemics brought about significant changes to the life and projects of the whole library and information space. A major step to open science has been taken when academic journal publishers, leading universities, research charities have taken responsibility to work in a collaborative manner and share coronavirus infection research data and results speedily and freely. Transition to digital collections in library holdings has accelerated, collections of e-books are growing, and the effect of prior digitization projects has manifested itself. The importance of libraries as a trustworthy source of information does not fade; caution is needed when using information from preprints published on preprint servers; the increasing need of informing digital materials users of attached copyright is highlighted.

Keywords: open science, open access, COVID-19 pandemics, library policy in crisis, libraries, archives, preprints, print materials, digitization, digital resources, e-books, digital collections, copyright, information literacy.

Пандемия и открытая наука

Зимой 2020 г. специалисты ГПНТБ России по многолетней традиции начали подготовку к участию в ежегодной Лондонской книжной ярмарке, обычно проходящей весной в течение уже почти 50 лет, как правило, в знаменитом выставочно-конференционном комплексе «Олимпия», отсчитывающем свою историю с викторианской эпохи.

Эта ярмарка включает в себя, помимо традиционных книжных экспозиций, презентаций и встреч с авторами, профессиональную конференцию, проходящую параллельно с остальной программой. К конференции готовятся обзоры мировой индустрии книгоиздания и тенденций развития библиотечно-информационной сферы, проводится анализ новых технологий информационного рынка и читательских предпочтений. Свои выступления на конференции планируют мировые эксперты в области издательской деятельности и доступа к информации, технологических инноваций в информационной среде, прав интеллектуальной собственности, не говоря уже о представителях авторского сообщества.

Площадка семинаров и конференций на этой ярмарке – прекрасная возможность, в том числе для отслеживания новейших изменений в области охраны авторского права и их последствий. Это представляет особый интерес для нашего профессионального сообщества в силу нарастающей цифровизации в библиотечно-информационной сфере.

К большому сожалению, пандемия новой болезни COVID-19 разрушила эти планы... Но не только, она внесла серьёзные коррективы в жизнь и проекты всего библиотечно-информационного пространства.

На следующий же день после объявления Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) чрезвычайной ситуации международного значения – 30 янв. 2020 г. – благотворительная научно-исследовательская организация *Wellcome Trust* (Великобритания) призвала учёных, научные организации, научные журналы и грантодателей обмениваться данными и результатами научных исследований в области коронавирусной инфекции быстро и без ограничений, чтобы надлежащим образом информировать граждан и помочь спасти многие жизни. Пресс-релиз *Wellcome Trust* был выпущен 31 янв. 2020 г. [1].

К воззванию присоединились крупнейшие издательства, ведущие университеты, научные общества, благотворительные фонды. На конец апреля 2020 г. среди 137 его подписантов (см. Приложение к части 2 в № 11 2020 г.) были такие известные организации, как Академия медицинских наук Великобритании, Американское общество микробиологов, Американское физическое общество и Американское химическое общество, Фонд Билла и Мелинды Гейтс, Австрийский научный фонд, Национальный институт исследований в области здравоохранения Великобритании, Национальный институт здравоохранения США, Институт Пастера (Франция), американский и китайский Центры по контролю и предотвращению заболеваний, Ассоциация европейских университетов, Канадский фонд инноваций, Администрация по контролю за продуктами питания и лекарствами США, Национальное агентство исследований Франции, Научный совет Нидерландов, Агентство медицинских исследований и разработок Японии, издательства Кембриджского и Оксфордского университетов, издательства *Elsevier*, *Emerald Publishing*, *Springer Nature*, *Wiley* и *Wolters Kluwer*, журнал «Ланцет», «Британский медицинский журнал». Подписанты призывают присоединиться к этому воззванию и другие организации, что и происходит.

Все подписанты объявили о приверженности принципам, изложенным в Заявлении о доступе к данным в чрезвычайных ситуациях, связанных с угрозами здоровью людей, от 1 февр. 2016 г. [2], и обязались обеспечить доступ ВОЗ к новейшим результатам исследований по коронавирусу для помощи в организации коллективного ответа на угрозу.

Все эти организации обязались работать совместно и принять следующие меры:

все реферируемые научные публикации, относящиеся прямо или косвенно к вспышке и развитию заболевания COVID-19, будут немедленно размещены в репозитории открытого доступа или доступны без ограничений в сети интернет, по крайней мере на период пандемии;

научные результаты исследований, связанных с заболеванием, поступившие для публикации в тот или иной журнал, будут немедленно передаваться редакцией журнала в ВОЗ при обязательном информировании автора публикации;

результаты исследований будут доступны как препринты до публикации в журнале или размещены на открытых платформах до начала процесса рецензирования и будут снабжены чёткой информацией о доступности данных, на которые опирается исследование;

исследователи будут как можно быстрее и шире обмениваться промежуточными и окончательными научными данными исследований по всем аспектам пандемии вместе с протоколами и стандартами сбора данных, в том числе предоставлять их региональным организациям здравоохранения, научному сообществу и ВОЗ;

авторы понимают, что обнаружение научных данных или размещение препринтов не отменяют публикацию поданной в журнал статьи.

Организации-подписанты намереваются придерживаться изложенных принципов в случае подобных вспышек заболеваний в будущем в том случае, когда широкий и быстрый обмен данными сможет принести существенную пользу здравоохранению.

Часть зарубежных журналов и их издателей из Европы, США и Китая также взяли на себя обязательство немедленно передавать все публикации по теме коронавируса SARS-Cov-2 и заболевания COVID-19 и данные, на которых основываются исследования, в *PubMed Central* (архив полнотекстовых биомедицинских публикаций со свободным доступом, созданный Национальной медицинской библиотекой США на основе базы данных *MEDLINE*)* и лицензировать их таким образом, чтобы они были доступны для повторного использования.

Перечислим эти журналы и издательства в алфавитном порядке: *American Chemical Society, American Physical Society, American Society for Microbiology, Annals of Internal Medicine, The British Medical Journal, Cambridge University Press, Cell Press, Chinese Journal of Lung Cancer, Elsevier, EMBO Press, Emerald Publishing, European Respiratory Society, F1000 Research Limited, Frontiers, Healthcare Infection Society, IOP Publishing, JMIR Publications, Karger Publishers, Life Science Alliance, MDPI,*

* Интернет-адрес *PubMed Central*: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>.

Microbiology Society, New England Journal of Medicine, Oxford University Press, PeerJ, Proceedings of the National Academy of Sciences of the USA, Rockefeller University Press, The Royal Society, SAGE Publishing, Science Journals – American Association for the Advancement of Science, Springer Nature, Wikijournal User Group, Wiley, Wolters Kluwer.

В тот же день организация «Китайская национальная инфраструктура знаний» запустила бесплатный веб-сайт и призвала учёных публиковать результаты исследований по коронавирусу в открытом доступе. Вскоре после этого журнал *Nature* опубликовал редакционную статью с обращением ко всем исследователям нового коронавируса – «продолжать обмен данными, оставаться открытыми» [3].

Мы видим, что пока города и границы закрыты из-за вспышки коронавируса, наука становится всё более открытой. Путь современной науки – от открытых данных к открытым публикациям – к открытой науке.

Ещё раз вспомним о том, как дороги стали традиционные научные издания. Об этом, в частности, неоднократно говорил профессор Роберт Дарнтон (*Robert Darnton*), директор библиотек Гарвардского университета с 2007 по 2016 г., с которым авторы статьи лично знакомы. Профессор Дарнтон – идеолог создания Цифровой публичной библиотеки Америки (*DPLA*) [4].

Один из самых дорогих журналов компании *Elsevier – Tetrahedron Letters* – стоит организациям 19 800 долларов США в год (данные на 22 янв. 2020 г.). Это приводит к тому, что не все учёные могут получить доступ к изданиям, продаваемым по подписке. Авторы могут публиковать свои статьи на условиях свободного доступа, но часто это означает, что каждому придётся заплатить издателям около 2 тыс. долларов США. В 2018 г. только 36,2% публикаций были осуществлены по модели открытого доступа [5].

В последнее время стали пользоваться популярностью сайты, на которых размещаются препринты. Поскольку промежуток времени, включающий реферирование и публикацию препринта, в среднем равен 160 дням, то открытие доступа к препринтам по коронавирусу может сэкономить время и спасти жизни.

Однако не всё так просто, пишет докторант Син Су (*Xin Xu*), ведущая исследования в Университете Оксфорда, Великобритания. По её мнению, наблюдаемое нами явление не означает, что любой результат исследования должен быть доступен любому человеку, преследующему любые цели. Подойти к вопросу надо с осторожностью и ответственностью, иначе возникнет опасность некорректного использования открытой науки и распространения ложной информации [6].

«Опасность непроверенных научных публикаций велика», – пишет д-р Джонатан Гитлин (*Jonathan M. Gitlin*), исследователь в области фармакологии и научный журналист, в статье «Проблема препринтов: непроверенная наука питает ложную информацию о COVID-19» [7]. Он предупреждает читателей, что не все циркулирующие ныне научные статьи прошли рецензирование, и иронизирует, что его (рецензирование) заменил Твиттер. Отчасти это связано с тем, что учёные и доктора активно пишут в социальных сетях.

Другим фактором является препринт – академическая научная статья, которая размещается на публично доступном сервере ещё до прохождения традиционного процесса научного рецензирования. Когда наука делает непроверенные, но броские заявления, которые сразу попадают в общественное пространство, могут возникнуть проблемы. И это не абстрактное опасение. Мы находимся в условиях пандемии и, как показала недавняя публикация в «Ланцете», большая часть дискуссий (и даже принятия политических решений) о заразности COVID-19, происходящих в январе 2020 г., основывалась на препринтах, а не на прошедших научное рецензирование статьях [8].

Верно, что рецензирование не всегда является идеальным процессом и что Твиттер стал новой средой для проведения полностью прозрачного рецензирования. Имеются сильные аргументы в пользу быстрого распространения новых знаний во время чрезвычайной эпидемиологической ситуации. И всё же, «если вы встречаете в средствах массовой информации сведения, почерпнутые из препринта, воспринимайте их с большей осторожностью, чем обычно», пишет д-р Гитлин.

Коронавирус и библиотечные материалы и помещения

Для сокращения распространения инфекции, вызванной новым коронавирусом, людям, возможно, ещё долго придётся соблюдать социальную дистанцию. Однако какие дополнительные меры следует принимать в помещениях и фондах библиотек? Поскольку вирус способен сохраняться на поверхностях разного типа, возможно, библиотекам придётся вводить карантин на книги и другие материалы, чтобы предотвратить передачу инфекции от одного читателя к другому. Сколько должен продолжаться карантин, должны определить учёные. До настоящего времени исследования вопроса распространения болезни через поверхности фокусировались на доставляемых упаковках и материалах – картон, пакеты, газеты, почтовые отправления. Пока нет ни одного документального случая передачи коронавируса через упаковку или газеты, о чём свидетельствует опрос экспертов, результаты которого приведены в статье в газете *The New York Times* от 17 апр. 2020 г. [9].

Однако исследование, опубликованное в «Медицинском журнале Новой Англии» (*The New England Journal of Medicine*) в марте 2020 г., говорит о том, что коронавирус живёт до 24 часов на картоне и до трёх дней на твёрдых поверхностях, таких как металл и пластик [10].

Исследование, опубликованное в 2005 г. в журнале «Клинические инфекционные болезни» (*Clinical Infectious Diseases*) [11], свидетельствует о том, что другой, но родственный вирус, а именно вирус, вызывающий SARS, распадается на бумаге в течение некоторого времени – в зависимости от концентрации от пяти минут до 24 часов.

В целом пандемия ставит перед библиотеками новые вызовы, заявил Тони Маркс (*Tony Marx*), глава Нью-Йоркской публичной библиотеки, крупнейшей библиотечной системы в США, ежегодно обслуживающей более 17 млн человек. Т. Маркс, чьё мнение опубликовано в журнале «Американские библиотеки» (*American Libraries*) [12], полагает, что библиотечная система будет открываться постепенно, по частям и под пристальным наблюдением руководства в её отделениях. А период карантина книг и других библиотечных материалов должен быть определён экспертами и учёными.

По словам Т. Маркса, во время локдауна Нью-Йоркская публичная библиотека продолжала обслуживание своей коллекцией электронных книг, насчитывающей 300 тыс. названий. В первую неделю после закрытия библиотеки выдача электронных книг подскочила на 700%, впоследствии выровнявшись. Библиотека намеревается пополнять эту коллекцию, полагая, что кризис даёт возможность сделать больше.

Каждый год американцы посещают библиотеки в среднем 1,35 млрд раз, ещё примерно 850 млн визитов совершается в музеи – только одно это последнее число превышает посещения всех основных спортивных мероприятий и тематических парков вместе взятых. В то время как большинство физических помещений библиотек и музеев сейчас закрыто, некоторые из них, совместно со специалистами по здравоохранению, уже проводят работу по планированию безопасного открытия.

Работа с фондами и ручная обработка разнообразных материалов – ежедневная функция библиотек и музеев, и важно руководствоваться научными знаниями о том, сколько новый коронавирус может жить на этих материалах, включая бумагу, пластик, другие типы материалов, а также имея в виду интерактивные выставки, в изобилии имеющиеся в современных библиотеках и музеях. Для того чтобы эти организации были безопасными для сотрудников и посетителей и могли открыться после карантина, а впоследствии устойчиво функционировать, необходимы лучшие знания и практики по обращению с материалами, их очистке и по проведению обучения.

Рекомендации Американской библиотечной ассоциации (*American Library Association*) по подготовке библиотек к возможным ситуациям эпидемий и массовых заболеваний приведены на сайте Ассоциации www.ala.org.

Пандемия, как определяет её словарь *Merriam-Webster Online*, – это вспышка заболевания, которая охватывает широкую географическую территорию и затрагивает очень большую часть населения. Библиотеки должны следовать рекомендациям правительства и руководящих медицинских органов и быть готовыми к возможным настоящим и будущим эпидемиям.

Политика библиотеки на период пандемии должна предусматривать следующие составные части:

Критерии закрытия библиотеки в случае ухудшения эпидемиологической обстановки.

Политика в отношении сотрудников, включая больничные листы, зарплату, банковские и финансовые вопросы, удалённый режим работы.

Обязательное документирование рабочих процедур или перекрёстное обучение сотрудников для возможности замещения заболевших.

Политика социального дистанцирования, например, сокращение количества посадочных мест, чтобы люди не сидели близко друг к другу, ограничение количества посетителей в каждое конкретное время, закрытие гардероба, кафе и прочие меры, способствующие дистанцированию посетителей и их вещей.

Критерии приостановки библиотечных просветительских программ.

Обеспечение масками, перчатками и санитайзерами, обучение персонала их безопасному использованию и уничтожению.

Стандарты уборки помещений со всеми деталями – обработка туалетных комнат, ручек дверей и поручней на лестницах, телефонов, клавиатур, поверхностей столов и кафедр, очистка и дезинфекция рабочих мест и офисов заболевших сотрудников, обращение с отходами.

Разработка расписания для поддержания критически важных функций и служб здания в случае длительного закрытия библиотеки.

План коммуникации с сотрудниками и пользователями библиотеки.

Средства обеспечения информационного обслуживания населения, в частности: электронная справка, доступ к онлайн-материалам и расширение других онлайн-ресурсов.

Обеспечение потребностей тех пользователей, которые полагаются на библиотечные ресурсы.

Просвещение населения в случае угрозы и приближения эпидемии.

Американские библиотеки разработали большое количество ресурсов и рекомендаций для работы в условиях кризиса [13]. Среди них:

как дезинфицировать библиотечный фонд в условиях пандемии;
как победить ксенофобию и фейковые новости;

использование мейкерспейсов библиотек для изготовления защитного оборудования;

открытое обучение в неопределённые времена – коллекция ресурсов для бесплатного обучения и повышения квалификации;
работа с дистанционными сотрудниками;
социально дистанционное обучение информационной грамоте и стратегиям перехода на онлайнную работу;
временная модификация подхода к охране авторского права в ресурсах библиотек при закрытии университетских кампусов;
рекомендации пользователям при переходе на онлайнный доступ, в том числе внезапном;
курс по защите библиотечных данных при работе из дома;
коронавирусные фейки и мошеннические схемы;
предоставление ресурсов для детей и юношества.

Американская библиотечная ассоциация ведёт и рекомендует перечень важнейших федеральных, местных ресурсов, а также ресурсов международных организаций (*WHO*, *Unicef* и др.) по пандемии COVID-19 и другим заболеваниям, в том числе гриппу А.

Конкретную задачу установления и распространения научно обоснованной информации об обращении с библиотечными материалами таким образом, чтобы минимизировать риск для сотрудников и читателей от возможного заражения вирусом, определения возможной заразности материалов, находящихся в библиотеках и музеях, призван решить проект *REALM (REopening Archives, Libraries, and Museums Project)* – проект открытия архивов, библиотек и музеев после вынужденного простоя.

Совместное исследование безопасных способов открытия библиотек и музеев после эпидемии COVID-19 проводят в США Институт музейного и библиотечного обслуживания (*The Institute of Museum and Library Services, IMLS*), корпорация *OCLC, Inc.* и компания *Battelle*. В проекте участвуют также Библиотека Конгресса США, Смитсоновский музей и Национальный архив США. На первом этапе проекта рассматривались наиболее распространённые и часто находящиеся в обращении в библиотеках, архивах и музеях материалы, включая твёрдую книжную обложку (клеёный холст), мягкую книжную обложку, бумажные страницы внутри закрытой книги, защитные полиэфирные книжные обложки и пластиковые конверты для DVD.

В течение нескольких недель учёные в *Battelle* тестировали вирус на этих поверхностях в среде со стандартной температурой и средней влажностью, типичных для кондиционированных помещений. Тесты показали, что вирус SARS-CoV-2, вызывающий болезнь COVID-19, через день не обнаруживается на твёрдых и мягких книжных обложках и конвертах для DVD. По истечении трёх дней вирус пропадает на страницах внутри книг и полиэфирных книжных обложках [14]. Однако результаты на первом этапе были получены для материалов, лежащих на поверхности и открытых окружающему воздуху. На последующих этапах проекта *REALM* тестировался эффект, который оказывает на жизнеспособность вируса хранение книг на полках и складирование DVD; к тестируемым материалам была добавлена используемая для упаковки и транспортировки полиэтиленовая плёнка.

Доступные к настоящему времени результаты четвёртого этапа проекта показывают, что после шести дней карантина вирус SARS-CoV-2 всё ещё обнаруживался на всех тестируемых материалах, если они хранились в тесных условиях библиотечных полок или были складированы иным способом. Полиэтиленовые и полиэфирные плёнки могут быть обработаны дезинфицирующим раствором, однако для книг и других пористых материалов на основе целлюлозы методы жидкой дезинфекции не подходят, и может потребоваться более длительный карантин. Исследования продолжаются – теперь будет анализироваться эффект ультрафиолетового облучения, высокой температуры и других методов дезинфекции. Эта информация поможет безопасному возвращению к работе музеев, библиотек и архивов и открытию их для посетителей [15].

Свой вклад в борьбу с COVID-19 внесла Ассоциация научных библиотек (США) – *The Association of Research Libraries*. В Ассоциации подчёркивают, что для большинства из нас COVID-19 является беспрецедентной пандемией. Научные библиотеки быстро отреагировали на изменившиеся потребности своих сообществ и вместе стали адаптироваться к ним, работая совместно с системой здравоохранения, правительствами, местными администрациями и научными сообществами. К счастью, технологические достижения делают информацию доступной легче, чем когда-либо в истории, и глобальное сотрудничество уже является частью современного процесса научных исследований.

Ассоциация научных библиотек – это бесприбыльная организация, объединяющая в качестве членов библиотеки и архивы крупнейших публичных и частных университетов, правительственных ведомств и государственных организаций Канады и США. Первая вспышка заболевания в США случилась в Сиэтле, и Университет штата Вашингтон быстро включился в работу и стал национальным лидером, проводя видеоконференции и рассказывая широкому научному сообществу о фактах и уроках заболевания, тем самым сохраняя их время и ресурсы. Ассоциация научных библиотек продолжает проводить видеоконференции по мере того, как у руководителей библиотек появляется больше информации о поведении вируса и его влиянии на сообщества, обслуживаемые библиотеками. Ассоциация делает это коллективное знание доступным на своём веб-сайте [16] и в социальных сетях.

Ассоциация привержена обеспечению доступа к проверенным знаниям о COVID-19. Она присоединяется к призыву главных научных советников (или аналогичных руководителей) правительств 12 стран, включая США и Канаду, обращённому к издателям, – открыть доступ к публикациям и данным по COVID-19.

Как мы отметили выше, некоторые научные ассоциации, такие как Американская ассоциация содействия развитию науки (*American Association for the Advancement of Science (AAAS)*), и издательства предоставили открытый доступ к рецензированным научным статьям о COVID-19. Международная коалиция библиотечных консорциумов (*International Coalition of Library Consortia – ICOLC*) совместно с издательствами и провайдерами контента пытается определить последствия текущей пандемии для международного информационного сообщества.

Человеческие и природные катастрофы не внове для научных библиотек. Библиотечное сообщество успешно работало и преодолело трудности во время ураганов, наводнений, торнадо, предыдущих эпидемий, терроризма и войн. Научные библиотеки совместно создают тысячи институциональных репозиториев и репозиториев по дисциплинам. Библиотеки работают над обеспечением принципов научной целостности, открытого доступа, прав интеллектуальной собственности. Многие десятилетия Ассоциация стремилась обеспечить равный и справедливый доступ общественности к надёжным знаниям.

Ассоциация научных библиотек обращает наше внимание на то, что никогда ранее научная информация не была столь доступна, как сейчас, приводя в пример, в частности, уже упоминавшуюся базу данных *PubMed Central*, которая обеспечивает для всего мира бесплатно доступ к более чем 5,9 млн статей по здравоохранению, включая клинические исследования о COVID-19. Публичный доступ, обмен информацией и научная точность жизненно важны, учитывая последствия, происходящие в реальном времени.

Научные и университетские библиотеки предоставляли виртуальное обслуживание с самого начала появления интернета и, к счастью, большая часть их научного контента (хотя не весь) доступна пользователям в режиме онлайн. Поскольку сейчас произошёл резкий переход к полностью онлайн-образованию, библиотеки предлагают виртуальные консультации преподавателям и студентам университетов, руководство по использованию онлайн-учебных материалов по принципу справедливого использования (*fair use*) и инструкции по выбору ресурсов. Напомним, что справедливое (добросовестное) использование означает свободное использование защищённых авторским правом материалов при соблюдении определённых условий.

Нерешённые вопросы ещё остаются: изготовление цифровых копий материалов, доступных в физической форме, поиск решений для тех читателей, кто больше не сможет пользоваться материалами в библиотеках, обеспечение интернет-доступа тем, у кого его нет, и получение дальнейших знаний о вирусе, которые могли бы обеспечить безопасность людей. Над этими вопросами Ассоциация научных библиотек работает в чрезвычайном режиме, продолжая продвигать принцип сетевой нейтральности (*network neutrality*), улучшая доступ к материалам для людей с проблемами зрения по всему миру с помощью Марракешского договора, предоставляя цифровой доступ к физическим копиям посредством контролируемой цифровой выдачи (*Controlled Digital Lending*) и цифровой библиотеки *HathiTrust* (*HathiTrust Digital Library*).

Ассоциация от имени научных библиотек заявляет, что главное для всех нас – это здоровье и безопасность наших семей, наших коллег, наших сообществ, всего нашего мира. Научные библиотеки – работают ли они с научными лабораториями, с преподавателями и студентами или

с публикой, всегда были высококвалифицированными и надёжными партнёрами. Библиотеки будут продолжать работать для того, чтобы научное сообщество имело доступ к нужным ему данным и информации для принятия наилучшим образом информированных решений по новому заботлению. И, понимая, что пандемия изменит гораздо больше областей, чем одну библиотечную, библиотеки готовы сотрудничать в построении будущего научных исследований и приобретения знаний.

Приведённое выше заявление Ассоциации научных библиотек полностью опубликовано на сайте Ассоциации [17], здесь мы привели его в сокращении.

Новый импульс для оцифровки

В последнее время в научном и информационном мире приобрела известность и завоевала уважение организация *Ithaka S+R* – бесприбыльный сервис, привлекающий ведущих специалистов высшего образования, музеев, издательств, фондов для проведения научных исследований и выработки стратегий в условиях происходящих в обществе изменений экономического, технологического и демографического характера.

Мы обратили внимание на заметку Роджера Шонфельда (*Roger Schonfeld*), директора программы библиотек, музеев и научных коммуникаций организации *Ithaka S+R* «Оцифровка в научных библиотеках дождалась своего звёздного часа: долгосрочные инвестиции оправдываются и дают уроки на будущее», опубликованную 21 апр. 2020 г. [18].

На протяжении двух десятилетий библиотеки находились на переднем крае цифровой трансформации в университетах и др. высших учебных заведениях. В результате они были готовы к наступившему кризису. Урок из этого, не только для библиотек, но и для всего высшего образования, можно извлечь следующий: продолжайте инвестировать в наращивание производительности и мощности «на всякий случай», а не ограничивайтесь узкими бюджетами только для обеспечения текущих нужд.

В последние недели случился коллапс бумажных носителей. Поскольку академические библиотеки были закрыты в период пандемии, то комплектование, обработка, просмотр, выдача и межбиблиотечный обмен материалов практически остановились. Но и до пандемии верховенство печатных коллекций во многих случаях начало

заканчиваться. Весомость академических библиотек больше не определяется накопленными ими осязаемыми носителями информации или их физическими помещениями; в большинстве случаев библиотеки являются наиболее цифровизованными частями традиционных академических учреждений. В библиотеках были созданы выдающиеся цифровые фонды путём комбинирования лицензированного контента, ресурсов открытого доступа, оцифровки собственных коллекций. Библиотеки обеспечили инфраструктуру и услуги, доступные удалённо. Хотя библиотеки представляют собой большее, чем набор цифровых коллекций и услуг, цифровая трансформация позволила им оказывать неоценимые информационные услуги преподавателям и студентам, лишившимся на время своей привычной академической среды.

Одним из таких феноменов является репозиторий *HathiTrust* в США. Его «Временная схема доступа для чрезвычайных ситуаций» (*Emergency Temporary Access Service*) позволяет членам репозитория обеспечить доступ к огромной части их в противном случае недоступных печатных коллекций в цифровом виде. (Напомним: *HathiTrust* создавался во время оцифровки библиотечных коллекций корпорацией *Google*). Для библиотек-членов это означает доступ к миллионам книг, что иногда составляет более половины их печатной коллекции. Такая возможность просто «включить» цифровой доступ к существенной части своих печатных ресурсов на временной основе представляется весьма ценной и обещает привлечь к схеме новых членов.

Мудрость научных библиотек, которые в своё время увидели важность контролирования цифровой копии книг, оцифрованных *Google*, объединились в партнёрство и создали и поддерживали все эти годы *HathiTrust*, теперь приносит плоды научным организациям. Да, библиотеки имели в виду и немедленные результаты своего решения (например, модернизация доступа к правительственным документам, цифровой доступ для людей с проблемами восприятия печатных материалов, вычислительные возможности), но по большей части инвестиции библиотек были обусловлены желанием контролировать и сохранить доступ к цифровым файлам независимо от *Google* – или, иными словами, «на всякий случай».

У библиотечарей есть фраза для инвестиций «на всякий случай» – цифровая сохранность. Но сохранение цифрового контента – непростое мероприятие для библиотек, как в плане технических проблем,

так и из-за неосвязаемости инвестиций в сохранность «на всякий случай» и отложенного характера их выгоды.

Глядя вперёд, мы все надеемся, что кризис скоро закончится. И когда нарушенный порядок обслуживания восстановится, чрезвычайный доступ через *HathiTrust* подойдёт к концу. Однако многие пожалуют о прекращении доступа к оцифрованным книгам, и, возможно, владельцы авторского права и партнёрство *HathiTrust* найдут способ продолжить этот вид обслуживания. И тогда инвестиции, сделанные «на всякий случай», приведут к замечательным результатам.

Спор о соотношении печатной и электронной информации шёл много лет, и чаша весов склонялась то в одну, то в другую сторону. Пандемия коронавируса изменила баланс в пользу электронной, и приоритет печатной информации остался в прошлом.

Об этом пишут исполнительный директор *OhioLINK* Гвен Эванс (*Gwen Evans*) и Роджер Шонфельд (*Roger Schonfeld*) [19].

OhioLINK (The Ohio Library and Information Network) – консорциум библиотек колледжей и университетов и Библиотеки штата Огайо, (США) – недавно представил Белую книгу, в которой изложил своё видение библиотечной системы будущего. Белая книга была разработана группой деканов и директоров библиотек при поддержке *Ithaka S+R* и содержит два ключевых элемента. Первый – построение библиотечной системы, как и самой библиотеки, исходя из потребностей пользователей. Второй – создание среды, построение мультиформатной коллекции, а не сосредоточенность на местных фондах осязаемых материалов конкретного кампуса. Оба этих элемента отражают глубокие изменения в использовании библиотечных фондов и перераспределении ресурсов ради обслуживания сообществ пользователей.

Другие виды контента потеснили печатные материалы, как с точки зрения расходов библиотек, так и с точки зрения использования. Студенты – пользователи библиотек *OhioLINK* – начинают своё высшее образование с *iPad*’ов, выданных им в университете, и всё больше рассчитывают, что с их помощью можно будет сделать что угодно. Исследователи потребляют и производят огромное количество и разнообразие данных и информации, большинство которых со временем будет вращаться в цифровой среде. За два десятилетия инфраструктура

высшего образования быстро трансформировалась, перейдя от мейнфрейма к десктопу, а от него к смартфону, постоянно подключённому к облаку.

В бюджете на комплектование многих академических библиотек большая и всё возрастающая доля расходов предусматривается на цифровые материалы, и это не только журналы, но и пакеты электронных книг, и политика комплектования, ставшая отдавать предпочтение цифровым источникам, а также базы данных и др. виды контента. Библиотеки управляют институциональными репозиториями разнообразных цифровых материалов, создают свои собственные специальные цифровые коллекции, всё больше занимаются цифровой публикацией открытых материалов, в том числе открытых образовательных ресурсов и монографий.

Поскольку приоритет печатных материалов остался в прошлом, надо менять архитектуру системы и учитывать в равной степени как цифровые, так и печатные коллекции, открытые и платные, ресурсы совместного использования и местные и т.д.

(Часть 2 будет опубликована в № 11 2020 г.)

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ **(единый список к частям 1 и 2)**

1. **Sharing** research data and findings relevant to the novel coronavirus (COVID-19) outbreak. Wellcome. Press release, 31 January 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wellcome.ac.uk/coronavirus-covid-19/open-data> (дата обращения: 27 апреля 2020 г.).

2. **Statement** on data sharing in public health emergencies. Wellcome. Press release, 16 February 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wellcome.ac.uk/press-release/statement-data-sharing-public-health-emergencies> (дата обращения: 28 апреля 2020 г.).

3. **Calling** all coronavirus researchers: keep sharing, stay open. Editorial, 04 February 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nature.com/articles/d41586-020-00307-x> (дата обращения: 28 апреля 2020 г.).

4. **Darnton, Robert** (2010-12-23). "The Library: Three Jeremiads". The New York Review of Books [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nybooks.com/articles/2010/12/23/library-three-jeremiads/> (дата обращения: 30 апреля 2020 г.).

5. **Trends** for open access to publications. European Commission [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ec.europa.eu/info/research-and-innovation/strategy/goals-research-and-innovation-policy/open-science/open-science-monitor/trends-open-access-publications_en#open-access-to-publications (дата обращения: 5 мая 2020 г.).

6. **Xu, Xin**. The hunt for a coronavirus cure is showing how science can change for the better. February 24, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://theconversation.com/the-hunt-for-a-coronavirus-cure-is-showing-how-science-can-change-for-the-better-132130> (дата обращения: 30 апреля 2020 г.).

7. **Gitlin, Jonathan**. The preprint problem: Unvetted science is fueling COVID-19 misinformation. May 6, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://arstechnica.com/science/2020/05/a-lot-of-covid-19-papers-havent-been-peer-reviewed-reader-beware/> (дата обращения: 12 мая 2020 г.).

8. **Majumder, Maimuna and Mandl, Kenneth**. Early in the epidemic: impact of preprints on global discourse about COVID-19 transmissibility. The Lancet. Vol. 8. Iss. 5. May 01, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.thelancet.com/journals/langlo/article/PIIS2214-109X\(20\)30113-3/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/langlo/article/PIIS2214-109X(20)30113-3/fulltext) (дата обращения: 12 мая 2020 г.).

9. **Parker-Pope, Tara**. Is the Virus on My Clothes? My Shoes? My Hair? My Newspaper? The New York Times. Published April 17, 2020 Updated May 13, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nytimes.com/2020/04/17/well/live/coronavirus-contagion-spread-clothes-shoes-hair-newspaper-packages-mail-infectious.html> (дата обращения: 17 мая 2020 г.).

10. **Aerosol** and Surface Stability of SARS-CoV-2 as Compared with SARS-CoV-1 (Correspondence). The New England Journal of Medicine, March 17, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMc2004973> (дата обращения: 17 мая 2020 г.).

11. **Lai, Mary, Cheng, Peter and Lim, Willina**. Survival of Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus, Clinical Infectious Diseases, 01 October 2005 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://academic.oup.com/cid/article/41/7/e67/310340> (дата обращения: 17 мая 2020 г.).

12. **Marx, Anthony**. We may need to quarantine our books, American Libraries, April 23, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://americanlibrariesmagazine.org/latest-links/a-quarantine-for-books/> (дата обращения: 12 мая 2020 г.).

13. **Pandemic** Preparedness: Resources for Libraries. American Library Association official website [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ala.org/tools/atoz/pandemic-preparedness> (дата обращения: 12 мая 2020 г.).

14. **COVID-19** Research Partnership to Inform Safe Handling of Collections, Reopening Practices for Libraries, Museums. Institute of Museum and Library Services official website. April 22, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.ims.gov/news/covid-19-research-partnership-inform-safe-handling-collections-reopening-practices-libraries?fbclid=IwAR0NN5gvaDObu-ihYmpCLLCQWtWAKt14CWgcwvCqelxZnmo0WJEFHC_O_k8 (дата обращения: 22 мая 2020 г.).

15. **REALM** Project. Test 4 results available. OCLC. 3 September 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/realm/happening-now/20200903-test-4-results-available.html> (дата обращения: 23 октября 2020 г.).

16. **COVID-19** News & Resource Pages. The Association of Research Libraries official website [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.arl.org/resources/covid-19-resource-updates-pages/> (дата обращения: 22 мая 2020 г.).

17. **Kennedy, Mary Lee.** Mitigating COVID-19: The Contribution Research Libraries Are Making. The Association of Research Libraries official website. March 16, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.arl.org/news/mitigating-covid-19-the-contribution-research-libraries-are-making/> (дата обращения: 25 мая 2020 г.).

18. **Schonfeld, Roger.** Research Library Digitization Has Found Its Moment: Long-term Investments Pay Off and Provide Lessons for the Future, Ithaka S+R. April 21, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sr.ithaka.org/blog/research-library-digitization-has-found-its-moment/?fbclid=IwAR0EFK5m4oGnthIT3uDMj1NMcQh2zBs22Cv4fZWMOGBhVlimeVv1off2-f0> (дата обращения: 29 мая 2020 г.).

19. **Evans, Gwen and Schonfeld, Roger.** The Primacy of Print Is Past. Ithaka S+R. February 3, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sr.ithaka.org/blog/the-primacy-of-print-is-past/> (дата обращения: 29 мая 2020 г.).

20. **Europe** Must Take Urgent Copyright Law Action To Support Distance Learning & Research During the Coronavirus Pandemic. Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche official website [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://libereurope.eu/blog/2020/04/14/copyright-coronavirus-statement/?fbclid=IwAR2U_1ZANaiGmyu5PdmPERuGDAfGLKF_RuP7_AJvnrREi1YsUdkfXleG0Ks (дата обращения: 2 июня 2020 г.).

21. **Copyright** Education in Libraries, Archives, and Museums: A 21st Century Approach. A Summary Report of Roundtable Discussions at Columbia University. Ithaka S+R. January 22, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sr.ithaka.org/publications/copyright-education-in-libraries-archives-and-museums/> (дата обращения: 8 июня 2020 г.).



Информация об авторах / Information about the authors

Волкова Ксения Юрьевна – референт научного руководителя ГПНТБ России, Москва, Россия
kv@gpntb.ru

Шрайберг Яков Леонидович – доктор техн. наук, профессор, член-корреспондент Российской академии образования, научный руководитель ГПНТБ России, главный редактор журнала «Научные и технические библиотеки», заведующий кафедрой электронных библиотек и наукометрических исследований Московского государственного лингвистического университета, заслуженный работник культуры РФ, Москва, Россия
gpntb@gpntb.ru

Ksenia Yu. Volkova – Advisor to Chief Operating Officer and Head of Research, Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia
kv@gpntb.ru

Yakov L. Shrayberg – Dr. Sc. (Engineering), Professor; Corresponding Member of Russian Academy of Education; Academic Advisor, Russian National Public Library for Science and Technology, Editor-in-Chief, “Scientific and Technical Libraries” Journal; Head, Department for Electronic Libraries and Scientometric Studies, Moscow State Linguistic University, Moscow, Russia
gpntb@gpntb.ru